

**Sección 1**  
**Secciones introductorias**

## **SECCION 1.2: DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD**

EL INSTITUTO D. FORMACIÓN tiene como principal objetivo ofrecer un servicio de formación que garantice un alto grado de satisfacción del cliente de forma que así se asegure el futuro de la empresa.

Con más de 30 años de experiencia y la excelencia de nuestro servicio queremos lograr un prestigio dentro del sector formativo y garantizar la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, de este modo asegurar la fidelidad de nuestros clientes y por tanto nuestro futuro.

Para conseguirlo consideramos imprescindible:

1. El enfoque a procesos y la mejora continua que permita aumentar la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de calidad y, en consecuencia, la calidad de nuestro servicio.
2. La gestión de riesgos y oportunidades que nos permita ser proactivos ante las oportunidades y amenazas.
3. Asegurar el cumplimiento tanto de los requisitos de clientes como los legales y reglamentarios, así como aquellos que nuestra organización suscriba.
4. Establecer y controlar los objetivos de la calidad.
3. Asignar los recursos humanos y los medios necesarios en cuanto a instalaciones, materiales, equipos, métodos y medios de verificación para garantizar la calidad de nuestro servicio.
4. Propiciar la formación y entrenamiento de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar las habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico y de la calidad.
5. Fomentar la inserción laboral de nuestros alumnos.
6. Promover y sensibilizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

DIRECTOR

OCTUBRE 2.020