

Sección 1
Secciones introductorias

SECCION 1.2: DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD

EL INSTITUTO D. FORMACIÓN tiene como principal objetivo ofrecer un servicio de formación que garantice un alto grado de satisfacción del cliente de forma que así se asegure el futuro de la empresa.

Con más de 30 años de experiencia y la excelencia de nuestro servicio queremos lograr un prestigio dentro del sector formativo y garantizar la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, de este modo asegurar la fidelidad de nuestros clientes y por tanto nuestro futuro.

Para conseguirlo consideramos imprescindible:

1. El enfoque a procesos y la mejora continua que permita aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y la calidad de nuestro servicio
2. La gestión de riesgos y oportunidades que nos permita ser pro-activo ante las oportunidades y amenazas.
3. Asignar los recursos humanos y los medios necesarios en cuanto a instalaciones, materiales, equipos, métodos y medios de verificación para garantizar la calidad de nuestro servicio.
4. Propiciar la formación y entrenamiento de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar las habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico y de la calidad.
5. Fomentar la inserción laboral de nuestros alumnos.
6. Promover y sensibilizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

DIRECTOR

SEPTIEMBRE 2.018